

Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Webhosting

Die folgenden Nutzungsbedingungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma ELAN-solutions für den Bereich Webhosting.

1. Leistungen

1. Mit der Annahme der Bestellung durch ELAN-solutions und der Zuteilung von Speicherplatz und Benutzerdaten kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zu Stande. Domains werden durch ELAN-solutions bei der zuständigen Registrierungsstelle registriert. Die zum Betrieb benötigten IP-Adressen bleiben im Besitz des Providers und dürfen jederzeit durch diesen verändert werden.
2. Der Kunde kann von einer Zuteilung des Domainnamen erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen Registrar bestätigt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens ELAN-solutions ausgeschlossen.
3. ELAN-solutions geht davon aus, dass seine Server und die damit verbundenen Leistungen im Jahresmittel zu 95% verfügbar sind. Ausgenommen sind Ausfälle, in denen Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von ELAN-solutions liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden eines Dritten, etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.
4. Die Möglichkeit zur Unter- und/oder Weitervermietung der Leistung(en) oder von Teilen der Leistung(en) ist ausdrücklich NICHT enthalten.

2. Vertragslaufzeit

1. Die Laufzeit des Nutzungsvertrages beträgt im Regelfall 12 Monate. Ausnahmen hiervon sind Pakete mit einer länger als 12 Monate vereinbarten Laufzeit (z.B. durch Zahlung 24 Monate im Voraus) oder Pakete mit Domains, bei denen bei Bestellung auf eine höhere Laufzeit ausdrücklich hingewiesen wird.
2. Der Vertrag verlängert sich jeweils um die gewählte Laufzeit, wenn er nicht 1 Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit in schriftlicher Form gegenüber ELAN-solutions gekündigt wird. Die Schriftform ist auch bei Übermittlung einer E-Mail gewahrt.
3. Für die Nutzung des Angebotes von ELAN-solutions hat der Kunde den jeweiligen Betrag im Voraus zu entrichten. Gleiches gilt, wenn der Nutzungsvertrag verlängert wird.
4. Sofern der Kunde einen KK-Antrag stellt, und keine Domain mehr an das Paket gebunden ist, kann zum nächsten Abrechnungszeitpunkt eine neue Domain gewählt werden. Das Paket muss bis zum Ende der Vertragslaufzeit bezahlt werden. Bereits bezahlte Beträge werden nicht erstattet. Da Domains und Pakete als gesonderte Posten gezählt werden muss ein Paket entweder zusammen mit der Domain oder separat gekündigt werden. Ein Paket ohne Domain wird ebenfalls sofern es nicht gekündigt wurde verlängert.

3. Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde ist verpflichtet, Rechnungen innerhalb von 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Ist der Kunde im Zahlungsverzug (z.B. durch Rücklastschrift), so ist der Provider berechtigt, den Zugriff auf die betroffenen Leistungen bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges ist ELAN-solutions berechtigt, dem Kunden die durch den Verzug entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen sowie von diesem Schadensersatz zu fordern.
3. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen trotz Aufforderung nicht nach, hat ELAN-solutions das Recht, die betroffenen Leistungen fristlos zu kündigen.
4. Ausstehende Zahlungen werden nach einer Frist von 30 Tagen nach Rechnungsausgang an ein Inkassounternehmen weiter geleitet. Die anfallenden Kosten für eventuelle Inkasso gebühren oder Gerichtliche Mahnverfahren trägt der Kunde.
5. Macht der Kunde nach Absenden der Bestellung von seinem Widerspruchsrecht (14 Tage) gebrauch, werden die zu diesem Zeitpunkt tatsächlich erbrachten Leistungen (z. B. Gebühren für bereits registrierter Domains, Einrichtungsgebühren usw.) in jedem Falle zur Zahlung fällig.

4. Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet seine Benutzerdaten (insbesondere Passwörter) vertraulich zu behandeln. Der Kunde haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung seines Passwortes resultiert.
2. Der Kunde hat ELAN-solutions unverzüglich eintretende Änderungen vertragsrelevanter Angaben mitzuteilen. Hierzu gehören unter anderem Adresse und Kontaktangaben (Telefon, E-Mail).
3. Installiert der Kunde ein Content Management System (CMS), so ist er verpflichtet diese möglichst auf aktuellem Versionsstand zu halten da Sicherheitslücken in solchen Systemen sehr häufig angegriffen werden. Dies gilt ebenfalls für Foren-Systeme.

5. Sonderkündigungsrechte

1. Sofern der Kunde gegen die AGB verstößt ist ELAN-solutions berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen.
2. ELAN-solutions behält sich das Recht vor, Leistungen des Kunden zu sperren, falls dieser Inhalte einrichtet, die den Betrieb des Servers beeinträchtigen. ELAN-solutions kann in diesem Falle darauf bestehen, dass monatliche Entgelte vom Kunden bis zum regulären Ende der Vertragsdauer weiter entrichtet werden.
3. Sofern der Kunde den Betrieb des Servers mutwillig stört (z.B. Installation von schadhafter Software, etc.), ist ELAN-solutions berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen. Mutwillige Störungen des Betriebes werden in besonders schweren Fällen zur Anzeige gebracht.

6. Veröffentlichte Inhalte

1. Sollten Inhalte auf den Seiten des Kunden nicht mit den AGB verträglich sein, hat ELAN-solutions das Recht die entsprechenden Pakete zu sperren oder fristlos zu kündigen.
2. Der Inhalt der Seiten darf nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Der Kunde darf mit seinem Angebot und insbesondere bei der Wahl des Domainnamen keine Warenzeichen, Patentrechte, oder andere Rechte Dritter verletzen.

3. Es ist nicht gestattet, speicherintensive oder ressourcenlastige Scripte zu installieren, die den allgemeinen Server betrieb beeinträchtigen. Dies trifft ebenfalls auch auf die Nutzung der bereitgestellten Datenbanken zu. ELAN-solutions hat das Recht, stark server lastige Scripte oder Datenbanken zu sperren.
4. Insbesondere sind folgende ressourcenlastige Anwendungen untersagt, können jedoch in Einzelfällen mit vorheriger Genehmigung installiert werden: - Das so genannte "VMS Script" (Datenbank last) - Pageranking Dienste (Hierunter sind keine "weiterleitungs Domains" zu verstehen sondern Dienste welche einen sog. "Backlink" nutzen wodurch enorme Webserver sowie Datenbank last entsteht)
5. Sexuelle oder pornographische Inhalte so wie rassistische, Gewalt verherrlichende, öffentlich anstößige Inhalte oder Inhalte mit hetzerischer Absicht sind untersagt.
6. Erotikangebote müssen vorher mit ELAN-solutions abgesprochen werden.
7. Angebote die vor allem auf E-Mail Versand basieren (Mailing listen, Bezahlte E-Mails, Mailtausch-Systeme) sowie Dienste/Webseiten die mehr als 1000 E-Mails am Tag versenden müssen vorher genehmigt werden.
8. Das Versenden von Werbe- oder Massen-E-Mails ist nur gestattet sofern der Empfänger dem zugestimmt hat.
9. ELAN-solutions hat das Recht Webseiten, Accounts oder einzelne Dokumente zu sperren sofern der Verdacht besteht das diese eine Sicherheitslücke aufweisen.
10. Der Betrieb von Proxy Diensten (z.B. auf PHP oder CGI/Perl Basis) ist nicht gestattet.
11. Der Betrieb von Webseiten bzw. Formularen mit frei wählbaren Absender-Adressen ist nicht gestattet. Dies schließt insbesondere Dienste zum versenden Anonymer E-Mails ein, da diese zum Versand Illegaler Nachrichten genutzt werden können.
12. ELAN-solutions ist nicht verpflichtet die Seiten des Kunden zu überprüfen.

7. Trafficüberschreitung

1. Überschreitet der Kunde die Menge des in dem jeweilig genutzten Paket enthaltenen Transfer-Freivolumens, ist ELAN-solutions berechtigt für die Überschreitung je angefangenen Gigabyte (GB) den in den Preislisten festgelegten Betrag pro GB zu fordern.
2. Des weiteren kann ELAN-solutions die betroffenen Pakete des Kunden bei Überschreitung des Transfers sofort sperren, sofern der enthaltene
3. Transfer um mehr als 25% aber mindestens 5 GB überschritten wird. Die Sperre kann ELAN-solutions aufheben, wenn der Kunde die durch die Überschreitung angefallenen Beträge ausgeglichen hat.

8. Datensicherheit, Datenschutz

1. ELAN-solutions ist nicht für die Datensicherung der von Kunden gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf den Webspace übermittelt werden oder eine Datenbank genutzt wird, stellt der Kunde selbst Sicherungen her.
2. Die bei der Bestellung angegebenen Daten werden nur im Rahmen der Bestellung sowie der Kundenbetreuung gespeichert.
3. Dem Kunden ist bewusst, dass ein Teil der Daten zur Registrierung von Domains an die entsprechenden Registrierungsstellen übermittelt werden müssen. Der Kunde stimmt der Übermittlung und Speicherung der Daten zu diesem Zweck ausdrücklich zu.
4. ELAN-solutions ist berechtigt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsauskunft ein zu holen.
5. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben.

9. Haftung

1. ELAN-solutions übernimmt keine Garantie dafür, dass der Server für einen bestimmten Dienst permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von
2. ELAN-solutions ist die zur Verfügungstellung des Speichers. Für Störungen innerhalb des Internets übernimmt ELAN-solutions keine Haftung.
3. Darüber hinaus übernimmt ELAN-solutions keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Webspace verursacht werden.
4. ELAN-solutions haftet nur für Schäden, die von ELAN-solutions, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften.
5. Der Kunde trägt im falle einer schadhafte Software auf seinem Account die Kosten zur Behebung entstandener Schäden sowie eventuelle Transfer und Techniker Kosten.

Stand: Löbnitz, den 01.01.2008